

## Prohlášení o přístupnosti

Poslední revize: 30. dubna 2026

Společnost **Prosperity Financial Services, a.s.**, IČO: 027 45 836, se sídlem Pražákova 1008/69, 639 00 Brno, se zavazuje zpřístupnit svůj web v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o přístupnosti některých výrobků a služeb a v souladu s požadavky na webový obsah podle standardů WCAG 2.2 (úroveň AA) a normy EN 301 549.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na web [www.prosperityfs.cz](http://www.prosperityfs.cz).

### Popis služby

Web [www.prosperityfs.cz](http://www.prosperityfs.cz) slouží k poskytování informací o nabízených službách, produktech a nástrojích. Uživatelé zde najdou aktuální informace pro spotřebitele, základní dokumenty i kontakty na společnost. Stránky jsou určeny zejména k prezentaci produktového portfolia a k zajištění informovanosti veřejnosti.

### Dodržování požadavků na přístupnost

Stále zajišťujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky pro Vás byly:

**Vnímatelné:** obsah je prezentován čitelně a srozumitelně, struktura stránek je logická a přehledná.

**Ovladatelné:** web je plně ovladatelný pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši.

**Srozumitelné:** texty, ovládací prvky i navigace jsou jasné, konzistentní a předvídatelné.

**Stabilní:** web je funkční s běžně používanými asistivními technologiemi, jako jsou čtečky obrazovky nebo hlasové ovládání.

### Zpětná vazba a kontaktní informace

Vážíme si informací od našich uživatelů, zejména pokud vám něco nefunguje. Pokud máte potíže s přístupem k některé části našeho webu, zjistíte problém s přístupností nebo máte návrhy na zlepšení, dejte nám prosím vědět následujícím způsobem:

Elektronicky: [info@prosperityfs.cz](mailto:info@prosperityfs.cz).

Telefonicky: + 420 800 737 347 (k dispozici v pracovních dnech od 8:00 do 17:00)

Písemně prostřednictvím doručovatele poštovních zásilek: obálku označte heslem Přístupnost a odešlete na adresu sídla Prosperity Financial Services, a.s., Pražákova 1008/69, 639 00 Brno

Osobně (ústně či písemně): Na adrese sídla společnosti v pracovních dnech (od 9:00 do 16:00)



## Zvuková forma

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové podobě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím kontaktujte prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Zvuková podoba bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

## Postupy pro prosazování práva

V případě, že máte pocit, že jste neobdrželi odpověď nebo poskytnutá odpověď byla neuspokojivá v souvislosti s Vaší žádostí či oznámením ohledně přístupnosti našeho webu, upozorněte nás, prosím, na tuto skutečnost na kontaktech uvedených výše.

Můžete se rovněž obrátit na příslušný orgán pro prosazování práva, kterým je:

### Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

tel.: +420 296 366 360

e-mail: [podatelna@coi.gov.cz](mailto:podatelna@coi.gov.cz)

datová schránka: x7cab34

